

Nos visites en toute sécurité ! Protocole Covid-19

Chère visiteuse, cher visiteur,

Nous tenions à vous informer des mesures mises en place concernant la pandémie que nous traversons. Nous avons précautionneusement suivi les recommandations du gouvernement concernant les visites guidées.

Conseils pratiques

- ❖ Un ticket imprimé n'est pas nécessaire: privilégiez le ticket électronique! En l'occurrence le mail de confirmation sur votre tablette ou portable suffit.
- ❖ Étant donné la situation sanitaire et afin de vous enregistrer auprès du personnel d'accueil, **veuillez-vous présenter 10 minutes avant le début de la visite guidée**. Une fois la visite guidée commencée, plus aucune entrée dans le lieu ne sera acceptée!

Masque

- ❖ Toute personne de plus de 12 ans doit porter un masque.
- ❖ Si vous ne possédez pas de masque ou si vous l'oubliez, vous aurez la possibilité d'acheter un masque *Explore.Brussels* (5€) auprès du personnel d'accueil à l'entrée des visites.

Désinfection

- ❖ Veuillez-vous désinfecter les mains avant et après chaque visite. Nous prévoyons des gels désinfectants pour ce faire.
- ❖ Rampes et clinches seront désinfectées entre chaque visite à l'aide d'un spray désinfectant biocide correspondant aux réglementations gouvernementales.

Lors de votre visite

- ❖ Veuillez ne pas toucher les murs, moulures et plaques.
- ❖ Veuillez éviter tant que possible de toucher les portes et rampes.
- ❖ Veuillez suivre le/la guide durant toute la visite et respectez les consignes données.
- ❖ Nos guides seront en droit d'exclure un-e visiteur-euse qui ne respecterait pas les mesures d'hygiène.
- ❖ Si des chaussons vous sont distribués à l'entrée d'une visite, veuillez déposer ceux-ci dans la poubelle en fin de visite.
- ❖ Tant que les visites d'intérieurs ne sont pas autorisées pour plus d'une bulle sociale à la fois, les guides présenteront le bâtiment dans son ensemble à l'extérieur. Vous pourrez ensuite y rentrer **par bulle sociale** et posez vos questions individuellement aux guides.

Nous vous souhaitons d'agréables visites et nous vous remercions grandement de contribuer, avec nous, à la sauvegarde du secteur culturel !



EXPLORE
BRUSSELS